

Centrali Operative Territoriali (COT)

La COT è un modello organizzativo che svolge una funzione di coordinamento della presa in carico della persona e di raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali quali attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere, e che dialoga con la rete dell'emergenza-urgenza (DM 77/2022).

La COT monitora e traccia i processi di transizione delle persone assistite tra i vari servizi e attiva le risorse formali e informali del territorio.

L'obiettivo della COT è quello di assicurare continuità, accessibilità ed integrazione dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria.

La COT ha la funzione di supportare i processi sopra menzionati nella gestione delle persone fragili, indipendentemente dall'età, quali ad esempio persone con multimorbidità cronica, disabilità di qualunque tipologia, disagio psichico, dipendenze patologiche, necessità di cure palliative, ridotta autosufficienza, a cui si possono aggiungere problematiche sociali e familiari; la COT agisce sia in situazione di Dimissione Protetta da strutture ospedaliere sia in situazione di modifica delle necessità assistenziali territoriali.

Alla COT accedono i professionisti della salute, anche attraverso le strutture sanitarie di appartenenza, che hanno preso in carico e quindi hanno la responsabilità della persona con un bisogno sanitario o socio-sanitario che necessita di un percorso tra i diversi setting assistenziali.

La COT non prevede l'accesso e la richiesta diretta di attivazione da parte del cittadino.